

ADDETTO ALLE VENDITE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Durata: 600 ore di cui 240 h STAGE
Sede: Ancona, Jesi, Fano

Svolgimento: Pomeriggio
Inizio: Inizio 2024

STRUTTURA DIDATTICA

U.F. 1 - Orientamento Iniziale e Bilancio delle Competenze

U.F. 2 - Assistenza all'acquisto

U.F. 3 - Sicurezza sul lavoro - Gestione in sicurezza di mansioni con possibile causa di stress lavoro-correlato

U.F. 4 - Allestimento banchi e scaffali di vendita

U.F. 5 - Monitoraggio delle operazioni di acquisto

U.F. 6 - Scaricamento e controllo della merce in entrata

U.F. 7 - Competenza Chiave: Digitale

U.F. 8 - Orientamento finale e ricerca attiva del lavoro

U.F. 9 - Stage Aziendale

Il corso è indirizzato ad una figura emergente e molto richiesta nei settori del commercio al dettaglio e nei reparti commerciali dei settori produttivi e dei servizi.

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di:

Assistere la clientela durante l'acquisto, a partire dalle richieste espresse, illustrando le caratteristiche della merce e proponendo eventuali promozioni e comunicare al responsabile del punto vendita esigenze e reclami dei clienti

Il corso avrà le seguenti finalità:

Formare professionisti nell'ambito del servizio clienti: Il corso mira a fornire agli studenti le competenze e le conoscenze necessarie per diventare professionisti dell'assistenza clienti, con un focus particolare sull'aiutare i clienti durante il processo di acquisto.

Migliorare la capacità di vendita: Il corso è progettato per insegnare tecniche di vendita e strategie di negoziazione che consentono di fornire un'assistenza mirata all'acquisto, aiutando i clienti a prendere decisioni informate.

Promuovere la soddisfazione del cliente: Un obiettivo chiave è quello di insegnare come soddisfare le esigenze dei clienti, offrendo loro un servizio personalizzato e orientato al raggiungimento dei loro obiettivi di acquisto.

Potenziare le competenze comunicative: Uno degli obiettivi del corso è quello di sviluppare le abilità comunicative degli studenti, permettendo loro di interagire con i clienti in modo efficace ed empatico durante il processo di acquisto.

Approfondire la conoscenza del prodotto/servizio: Gli studenti saranno formati sulla gamma di prodotti o servizi offerti dall'azienda operanti nella GDO, in modo da essere in grado di fornire informazioni accurate e dettagliate ai clienti, aiutandoli a fare scelte informate.

Gestire reclami e risolvere problemi: Il corso include l'apprendimento di tecniche per gestire reclami o risolvere eventuali problemi che i clienti potrebbero riscontrare durante il processo di acquisto.

Promuovere l'immagine aziendale: Creare un'immagine positiva dell'azienda attraverso un'eccellente assistenza all'acquisto, generando così fiducia e fedeltà dei clienti.

In sintesi, l'ADDETTO ALLE VENDITE è una **componente fondamentale dell'esperienza del cliente**, e un corso specifico può avere l'obiettivo di sviluppare le competenze e le capacità dei partecipanti per fornire un servizio di alta qualità, migliorando così la soddisfazione del cliente e, indirettamente, le prestazioni dell'azienda.

Opportunità sul mercato del lavoro

47.11.10 - Ipermercati;

47.11.20 - Supermercati;

47.11.30 - Discount di alimentari;

47.11.40 - Minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimentari vari;

47.19.10 - Grandi magazzini;

47.19.20 - Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati di computer, periferiche, attrezzature per le telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici;

47.19.90 - Empori ed altri negozi non specializzati di vari prodotti non alimentari;

45.11.01 - Commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture e di autoveicoli leggeri;

45.19.01 - Commercio all'ingrosso e al dettaglio di altri autoveicoli;

45.31.01 - Commercio all'ingrosso di parti e accessori di autoveicoli;

47.11.50 - Commercio al dettaglio di prodotti surgelati;

47.21.01 - Commercio al dettaglio di frutta e verdura fresca;

47.21.02 - Commercio al dettaglio di frutta e verdura preparata e conservata;

47.22.00 - Commercio al dettaglio di carni e di prodotti a base di carne;

47.23.00 - Commercio al dettaglio di pesci, crostacei e molluschi;

47.24.10 - Commercio al dettaglio di pane;

47.24.20 - Commercio al dettaglio di torte, dolci, confetteria;

47.25.00 - Commercio al dettaglio di bevande;

47.26.00 - Commercio al dettaglio di generi di monopolio (tabaccherie);

47.29.10 - Commercio al dettaglio di latte e di prodotti lattiero-caseari;

47.29.20 - Commercio al dettaglio di caffè torrefatto;

47.29.30 - Commercio al dettaglio di prodotti macrobiotici e dietetici;

47.29.90 - Commercio al dettaglio di altri prodotti alimentari in esercizi specializzati nca;

47.30.00 - Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione;

47.51.10 - Commercio al dettaglio di tessuti per l'abbigliamento, l'arredamento e di biancheria per la casa;

47.51.20 - Commercio al dettaglio di filati per maglieria e merceria;

47.52.10 - Commercio al dettaglio di ferramenta, vernici, vetro piano e materiale elettrico e termoidraulico;

47.52.20 - Commercio al dettaglio di articoli igienico-sanitari;

47.52.30 - Commercio al dettaglio di materiali da costruzione, ceramiche e piastrelle;

47.52.40 - Commercio al dettaglio di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura;

47.53.11 - Commercio al dettaglio di tende e tendine;

47.53.12 - Commercio al dettaglio di tappeti;

47.53.20 - Commercio al dettaglio di carta da parati e rivestimenti per pavimenti (moquette e linoleum);

47.54.00 - Commercio al dettaglio di elettrodomestici in esercizi specializzati;

47.59.10 - Commercio al dettaglio di mobili per la casa;

47.59.20 - Commercio al dettaglio di utensili per la casa, di cristallerie e vasellame;

47.59.30 - Commercio al dettaglio di articoli per l'illuminazione;

47.59.40 - Commercio al dettaglio di macchine per cucire e per maglieria per uso domestico;

47.59.50 - Commercio al dettaglio di sistemi di sicurezza;

47.59.60 - Commercio al dettaglio di strumenti musicali e spartiti;

47.59.91 - Commercio al dettaglio di articoli in legno, sughero, vimini e articoli in plastica per uso domestico;

47.59.99 - Commercio al dettaglio di altri articoli per uso domestico nca;

47.61.00 - Commercio al dettaglio di libri nuovi in esercizi specializzati;

47.62.10 - Commercio al dettaglio di giornali, riviste e periodici;

47.62.20 - Commercio al dettaglio di articoli di cartoleria e forniture per ufficio;

47.64.10 - Commercio al dettaglio di articoli sportivi, biciclette e articoli per il tempo libero;

47.64.20 - Commercio al dettaglio di natanti e accessori;

47.65.00 - Commercio al dettaglio di giochi e giocattoli (inclusi quelli elettronici);

47.71.10 - Commercio al dettaglio di confezioni per adulti;

47.71.20 - Commercio al dettaglio di confezioni per bambini e neonati;

47.71.30 - Commercio al dettaglio di biancheria personale, maglieria, camicie;

47.71.40 - Commercio al dettaglio di pellicce e di abbigliamento in pelle;

47.71.50 - Commercio al dettaglio di cappelli, ombrelli, guanti e cravatte;

47.72.10 - Commercio al dettaglio di calzature e accessori;

47.72.20 - Commercio al dettaglio di articoli di pelletteria e da viaggio;

47.73.10 - Farmacie;

47.73.20 - Commercio al dettaglio in altri esercizi specializzati di medicinali non soggetti a prescrizione medica;

47.74.00 - Commercio al dettaglio di articoli medicali e ortopedici in esercizi specializzati;

47.75.10 - Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale;

47.75.20 - Erboristerie;

47.76.10 - Commercio al dettaglio di fiori e piante;

47.76.20 - Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici;

47.77.00 - Commercio al dettaglio di orologi, articoli di gioielleria e argenteria;

47.78.10 - Commercio al dettaglio di mobili per ufficio;

47.78.20 - Commercio al dettaglio di materiale per ottica e fotografia;

47.78.31 - Commercio al dettaglio di oggetti d'arte (incluse le gallerie d'arte);

47.78.32 - Commercio al dettaglio di oggetti d'artigianato;

47.78.33 - Commercio al dettaglio di arredi sacri ed articoli religiosi;

47.78.34 - Commercio al dettaglio di articoli da regalo e per fumatori;

47.78.35 - Commercio al dettaglio di bomboniere;

47.78.36 - Commercio al dettaglio di chincaglieria e bigiotteria (inclusi gli oggetti ricordo e gli articoli di promozione pubblicitaria);

47.78.37 - Commercio al dettaglio di articoli per le belle arti;

47.78.40 - Commercio al dettaglio di combustibile per uso domestico e per riscaldamento;

47.78.50 - Commercio al dettaglio di armi e munizioni, articoli militari;

47.78.60 - Commercio al dettaglio di saponi, detersivi, prodotti per la lucidatura e affini;

47.78.91 - Commercio al dettaglio di filatelia, numismatica e articoli da collezionismo;

47.78.92 - Commercio al dettaglio di spaghi, cordami, tele e sacchi di juta e prodotti per l'imballaggio (esclusi quelli in carta e cartone);

47.78.93 - Commercio al dettaglio di articoli funerari e cimiteriali;

47.78.94 - Commercio al dettaglio di articoli per adulti (sexy shop);

47.78.99 - Commercio al dettaglio di altri prodotti non alimentari nca;

47.79.10 - Commercio al dettaglio di libri di seconda mano;

47.79.20 - Commercio al dettaglio di mobili usati e oggetti di antiquariato;

47.79.30 - Commercio al dettaglio di indumenti e altri oggetti usati;

47.81.01 - Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ortofrutticoli;

47.81.02 - Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ittici;

47.81.03 - Commercio al dettaglio ambulante di carne;

47.81.09 - Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti alimentari e bevande nca;

47.82.01 - Commercio al dettaglio ambulante di tessuti, articoli tessili per la casa, articoli di abbigliamento;

47.82.02 - Commercio al dettaglio ambulante a posteggio fisso di calzature e pelletterie;

47.89.01 - Commercio al dettaglio ambulante di fiori, piante, bulbi, semi e fertilizzanti;

47.89.02 - Commercio al dettaglio ambulante di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; attrezzature per il giardinaggio;

47.89.03 - Commercio al dettaglio ambulante di profumi e cosmetici; saponi, detersivi ed altri detersivi per qualsiasi uso;

47.89.04 - Commercio al dettaglio ambulante di chincaglieria e bigiotteria;

47.89.05 - Commercio al dettaglio ambulante di arredamenti per giardino; mobili; tappeti e stuoie; articoli casalinghi; elettrodomestici; materiale elettrico;

47.89.09 - Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti nca;

45.11.01 - Commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture e di autoveicoli leggeri;

45.19.01 - Commercio all'ingrosso e al dettaglio di altri autoveicoli;

45.31.01 - Commercio all'ingrosso di parti e accessori di autoveicoli;